

# TRUE Together

## AAMC Trustworthiness Project: Yolo County HHS Farmworker Listening Session

---

### Methodology

Administered a listening session with nine farmworkers. As a group, answered the Group Discussion Questions to understand farmworkers' perception of trustworthiness as it relates to public agencies. After answering all four questions collectively, participants had the opportunity to complete the AAMC survey. The survey questions were read aloud, offering clarification when needed, and participants answered individually on a paper survey.

### Participant Compensation \$150

**Duration: 3 Hours**

**# of Participants: 9**

### Facilitator's Guide

- Welcome and thank participants for their time.
- Staff Introductions
- Invite participants to any refreshments if available.
- **State the Purpose**

We're here today because we would like to explore the concept of trust as it pertains to public organizations who offer services to your communities. We are working with the AAMC Center for Health Justice who came up with 10 principles they believe organizations should embody to be able to gain trust from the communities they serve. They call them the Principle of Trustworthiness. Today, we want to learn about your trust in community organizations, and about some of the things that may or may not make you feel like you can trust them.

*Estamos aquí hoy porque nos gustaría explorar el concepto de confianza en cuanto a las organizaciones públicas que ofrecen servicios a sus comunidades. Estamos trabajando con el Centro para la Justicia en la Salud de la AAMC (una asociación de colegios de medicina), que elaboró 10 principios que creen que las organizaciones deben encarnar para poder ganarse la confianza de las comunidades a las que sirven. Ellos los llaman Los Principios de Confiabilidad. Hoy, queremos aprender sobre su confianza en las organizaciones comunitarias y sobre algunas de las cosas que pueden o no hacerle sentir que puede confiar en ellas.*

- **Agenda**

We will begin with a group discussion about trust consisting of 4 questions. After answering the questions collectively, you will each have time to complete a survey individually. This

survey was written by the AAMC Center for Health Justice, and it's meant to help us understand if organizations in your communities are practicing the Principles of Trustworthiness.

*Vamos a empezar con 4 preguntas que nos ayudarán a tener una discusión en grupo sobre su percepción de lo que es la confianza. Después de responder las preguntas colectivamente, cada uno tendrá tiempo para completar una encuesta individualmente. Esta encuesta fue escrita por el Centro para la Justicia en la Salud de la AAMC y se escribió para ayudarnos a comprender si las organizaciones en sus comunidades están practicando los Principios de Confiabilidad.*

- **Establish Anonymity**

This discussion group is anonymous and confidential. "Anonymous" means that we will not be using your names or identifying you in any way in the information we collect. "Confidential" means that what we say in this room should not be repeated outside of this room. Obviously, I cannot control what you do when you leave, but I ask each of you to respect each other's privacy and not tell anyone what was said by others here today. Although we hope everyone honors this confidentiality, please remember that what you say here today could be repeated by another focus group member. So please, do not say anything you absolutely need to keep private.

*Este grupo de discusión es anónimo y confidencial. "Anónimo" significa que no utilizaremos sus nombres ni lo identificamos de ninguna manera en la información que recopilamos. "Confidencial" significa que lo que decimos en esta sala no debe repetirse fuera de ella. Obviamente, no puedo controlar lo que hacen cuando se van, pero les pido a cada uno de ustedes que respeten la privacidad de los demás y que no le digan a nadie lo que otros dijeron hoy aquí. Aunque esperamos que todos respeten esta confidencialidad, recuerden que lo que compartan aquí hoy podría ser repetido por otro miembro del grupo. Así que, por favor, no compartan algo que en realidad quisieran mantener privado.*

- **Intent to Record Audio**

We will be recording this discussion with an audio recorder. The recording will only be used to make sure our notes are correct and will not be heard by anyone outside of this project.

*Grabaremos esta discusión con una grabadora de audio. La grabación solo se utilizará para asegurarnos de que nuestras notas estén correctas. La grabación no será escuchada por personas ajenas a este proyecto.*

- **No Right or Wrong Answer**

This is an open discussion and there is no right or wrong answer. You can speak freely but respect one another so that only one person is talking at the time. We would like to hear from everyone because we feel you're all important and we value your opinion.

*Esta es una discusión abierta y no hay respuestas equivocadas. Pueden hablar libremente, pero recuerden respetarse unos a otros para que solo una persona este hablando a la vez. Nos gustaría escuchar de todos porque creemos que todos son importantes y valoramos la opinión de cada uno de ustedes.*

### Group Discussion Questions

1. In your opinion, what does it mean to have trust in an organization that offers services to the public?
2. List the organizations in your community, if any, that you feel you trust and can reach out to for services.
3. Thinking about the organizations you listed in question #2, what is it that makes you feel like you can trust them?
4. If there are organizations you feel you cannot trust, what makes you feel you can't trust them?

1. *En su opinión, ¿qué significa tener confianza en una organización/agencia que ofrece servicios al público?*
2. *¿Cuáles son las organizaciones en su comunidad, si las hay, en las que siente que puede confiar y acudir para obtener servicios?*
3. *Ahora, piense en esas organizaciones que identificó en la pregunta anterior, ¿qué es lo que le hace sentir que puede confiar en ellas? (¿cuáles características/o experiencias le hacen sentir confianza?)*
4. *Si hay organizaciones en las que usted siente que no puede confiar, ¿qué le hace sentir que no puede confiar en ellas? (¿cuáles características/o experiencias le hacen sentir desconfianza?)*